

## Datos personales

Nombre: Raquel Ballester Serrano  
Dirección: Carril Felix, 2 Beniaján (Murcia)  
Teléfono: 600 63 42 24  
Correo electrónico: raquel@eleslaboninvisible.com  
Fecha de nacimiento: 5 de Septiembre de 1978  
Lugar de nacimiento: Murcia (España)



## Perfil profesional

He desarrollado habilidades sociales, de liderazgo y organizativas realizando tareas administrativas, financieras y comerciales trabajando al lado de los gerentes de diferentes sectores y trabajando en equipo. También he colaborado como comercial durante 6 años en las dos ediciones anuales de la Feria Internacional del Regalo en IFEMA (Madrid).

Poseo conocimientos avanzados y experiencia gestionando redes sociales

Defiendo la empresa abierta, la inteligencia colectiva y la participación genuina como métodos de trabajo y creo en la empresa como un lugar donde puedan desarrollarse las personas

## Experiencia profesional

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| Feb 2015 – Actualidad | Emprendimiento con mi proyecto EL ESLABON INVISIBLE   |
| Jul 2012 – Abr 2013   | Colaboración en PARQUE EMPRESARIAL MAGALIA como ayudante de dirección   |
| Sept 09 – Junio 2012  | BUSINESS INTELLIGENCE TECHNOLOGY- BITEC, consultoría informática, como responsable de administración y realizando funciones financieras; contabilidad financiera y analítica, análisis financieros, gestión de tesorería, gestión de cobros, etc. |
| 2008 – 2009           | Colaboración en SERVICIO DE ESTADÍSTICA del Ayto. de Murcia en atención al cliente-   |
| 2004 - 2008           | FRANCISCO MUÑOZ PAGAN agente comercial de artículos de regalo realizando tareas organizativas, administrativas, financieras y comerciales.  |
| 2002 - 2004           | Colaboración en empresa familiar dedicada a la construcción (JOMIBASE, S.L.) realizando tareas administrativas y comerciales.   |
| 2000 - 2002           | PROYECTOS Y CONSTRUCCIONES DE MURCIA, SL realizando tareas administrativas y comerciales  |

## Formación académica

Máster Profesional en Dirección Económico Financiera en CEF – Centro de Estudios Financieros (CEF)

*Diplomada en Ciencias Empresariales* en la intensificación de Gestión de Empresas en Universidad de Murcia en 2010.

## Cursos y Seminarios

- **Gestión Empresarial y Liderazgo**

2012 *Practitioner PNL con Loftalento (80h)*

2012 *"Gestión de competencias: Desarrollo global de las políticas de gestión de personas" en CROEM (60 h)*

2011 *Equipaje emocional en CEEIM (8H)*

2011 *Re-Descubre tus talento con Influye (12h)*

2010 *"Habilidades Directivas" en Don Consultores (80h)*

2010 *"Taller Formativo: Técnicas creativas para generar ideas en grupo" en CEEIM (8h)*

2009 *"Calidad y Productividad a través del Equilibrio Emocional" en Cámara de Comercio de Murcia (16h.)*

- **Marketing – Ventas - Comunicación**

2010 *"Venta emocional: la inteligencia emocional aplicada a la Venta" en Croem (80h)*

2009 *"Técnicas de Venta con Inteligencia Emocional" en Cámara de Comercio de Murcia (36h)*

2009 *"Técnico en Gestión Comercial y Marketing" en Croem (200h)*

2009 *"Atención al Cliente en Empresas de Servicios" en Cámara de Comercio de Murcia (15h)*

- **Gestión Económico – Financiera:**

2011 *"Gestión de Tesorería" en Croem (20h)*

2010 *"Nuevas Competencias para secretari@s y ayudantes de dirección" en Croem (40h)*

2010 *"Cómo mejorar la economía de la empresa reduciendo el gasto. Un acercamiento a la contabilidad de costes" en Croem.(100h)*

- 2010 "Análisis económico financiero en la empresa según el análisis de balances" en Croem (40h)
- 2010 "Medidas de Gestión Administrativa, Fiscal y Contable para Pymes en época de crisis en Croem (50h)
- 2009 "Gestión de Solvencia y Financiación empresarial" en Don Consultores (400 h)
- 2007 "II Curso de Dirección Financiera", en Centro Estudios Económicos y Empres. de Univ. Murcia (80h.)
- 2006 "IV Foro Anual Fiscal: el control y la prevención del fraude en el sector inmov." en Centro Estudios Económicos y Empresariales de Univ. Murcia (30h.)
- 2006 "II Jornadas sobre Bolsa y Mercados Financieros" en Univ. de Murcia. (15h.)

- **Informática y Nuevas Tecnologías**

- 2011 "Informes Avanzados con Microsoft Excel 2010" en Bitec
- 2010 "Introducción a Microsoft Dynamics Nav 5.0" por Training Channel (20h)
- 2010 "Gestión Financiera en Microsoft Dynamics Nav 5.0" por Training Channel (20h)
- 2010 "Gestión Financiera II en Microsoft Dynamics Nav 5.0" por Training Channel (20h)
- 2005 "Curso de Word Avanzado" en Inforges. (26h.)

- **Redes sociales**

- 2012 "Iniciación a Wordpress" en el Quirófano (20h)

He creado web y gestiono las redes de mi proyecto El Eslabón Invisible

## Idiomas

- Inglés:

Comprensión				Habla				Escritura	
Comprensión auditiva		Lectura		Interacción oral		Capacidad oral			
A2	Usuario básico	C1	Usuario competente	A1	Usuario básico	B1	Usuario autónomo	B2	Usuario autónomo

## **Informática**

Conocimientos a nivel usuario:

- Microsoft Dynamics NAV: solución integral de planificación de recursos empresariales (ERP)
- Windows
- Microsoft Office 2007
- Internet
- Outlook
- Wordpress

## **Otros datos de interés**

Carnet de conducir B-1, Vehículo propio.

Socia fundadora y Vocal de la asociación ReGenera Consciencia de Cambio desde su fundación a diciembre 2014. De diciembre 2014 a diciembre 2015 fuí coordinadora de comunicación y colaboradora del Equipo Coordinador de ReGenera

Tesorera de la Asociación Fiare Murcia en 2014

Coordinadora de la Economía del Bien Común como representante de ReGenera en 2013